



Notre client, la Fondation Urgences Santé basée à Lausanne, gère la Centrale d'appels d'urgences sanitaires (144) ainsi que la Centrale Téléphonique des Médecins de Garde (CTMG) (services H24) pour le canton de Vaud et le canton de Neuchâtel (<https://www.urgences-sante.ch/>). Maillon essentiel de la sécurité dans le canton, elle emploie des professionnels de la santé au service de la population et offre en permanence une prestation de haute qualité, adaptée à chaque situation. Dans le cadre du projet de regroupement des centrales d'alarme, celle-ci va déménager au début de l'année 2023 au siège de l'ECA à la Blécherette.

Pour assurer la gestion du service, la Fondation recherche son/sa futur-e

## **Chef-fe de service de la Centrale Téléphonique Médecins de Garde (CTMG) (100%)**

### **Responsabilités et mission principales**

En tant que Chef-fe de service, votre mission principale sera d'assurer la conduite de la centrale téléphonique CTMG (service H24). Pour ce faire, vous dirigerez l'ensemble des activités et des projets du service CTMG, dont la gestion des alarmes Sécutel, et définirez les priorités et les plans d'action afin d'atteindre les objectifs fixés. Vous conduirez une équipe de régulateurs sanitaires, tout en collaborant étroitement avec les médecins responsables de la centrale téléphonique. Rattaché-e à la direction, vous participerez activement à l'élaboration de la stratégie et des budgets du service. Enfin, vous agirez en tant que personne de référence auprès des autres départements et partenaires (internes ou externes).

### **Profil recherché**

Pour ce poste, nous recherchons un-e responsable avec au moins 3 ans d'expérience dans la conduite, la coordination et la gestion des shifts et des plannings d'une équipe conséquente, ayant suivi une formation complémentaire en management. De langue maternelle française (une seconde langue est un plus), vous êtes parfaitement à l'aise avec les outils informatiques (pack Office) et dans l'élaboration de tableaux de bord. Un diplôme et/ou un parcours dans le domaine de la santé ainsi qu'une bonne connaissance du réseau sanitaire vaudois et neuchâtelois sont attendus. Doté-e d'une excellente gestion du stress, vos capacités d'analyse, de planification et votre sens des priorités vous seront indispensables pour mener à bien vos activités. Votre intérêt pour le milieu de la santé et votre envie d'apprendre vous aideront dans votre collaboration avec les équipes et le personnel médical. Vous faites également preuve d'importantes qualités de leadership qui vous permettront de motiver et de dynamiser vos collègues. Enfin, l'esprit d'équipe et le sens de la coopération font partie de votre ADN.

Si vous vous retrouvez dans ce poste et que le défi proposé éveille votre intérêt, alors n'hésitez pas à nous faire parvenir votre dossier par mail accompagné d'une lettre de motivation précisant votre adéquation au poste (délai : mardi 10 mai). Votre candidature sera traitée avec la plus totale confidentialité.

### **Contact**

Madame Laura Benbattouche  
JRMCM & Associés  
[laura.benbattouche@jrmc.ch](mailto:laura.benbattouche@jrmc.ch)  
+41 79 797 97 25

